

Spotrebiteľská rozhodcovská zmluva

uzatvorená podľa zákona č. 335/2014 Z.z. o spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon“) medzi:

BKS Bank AG, so sídlom St. Veiter Ring 43, A - 9020 Klagenfurt, zapísaná v Obchodnom registri Krajského súdu Klagenfurt, IČO: FN 91810s konajúca prostredníctvom jej organizačnej zložky zapísanej v Slovenskej republike v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel Po, vložka číslo 1895/B takto:

BKS Bank AG, pobočka zahraničnej banky v SR

Sídlo: Pribinova 4, 811 09 Bratislava

IČO: 36 869 856

Registrácia: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Po, Vložka číslo: 1895/B

zastúpená: [titul, meno, priezvisko, funkcia] [titul, meno, priezvisko, funkcia]

poskytujúcou platobné služby na základe Osvedčenia NBS č. BFP-32/2011-1 zo dňa 11.02.2011 a Osvedčenia NBS č. BFP-32/2011-3 zo dňa 15.02.2011 (ďalej len „Banka“) a

Meno a priezvisko:

Rodné priezvisko:

Dátum narodenia/r.č.:

Bydlisko:

Korešpondenčná adresa:

Štátna príslušnosť:

Daňový domicil:

E-mail:

Telefónne číslo:

(ďalej len "Spotrebiteľ") za nasledovných podmienok:

1. PREDMET ZMLUVY

- 1.1 Banka a Spotrebiteľ týmto uzatvárajú túto spotrebiteľskú rozhodcovskú zmluvu (ďalej len „spotrebiteľská rozhodcovská zmluva“), na základe ktorej sa dohodli, že všetky spory, ktoré vzniknú z [presný názov konkrétnej zmluvy] č. [číslo], uzavretej dňa [dátum] medzi Bankou a Spotrebiteľom (ďalej len „Zmluva“) alebo akékoľvek spory, ktoré so Zmluvou budú súvisieť, vrátane všetkých otázok týkajúcich sa jej existencie, platnosti alebo ukončenia, budú rozhodované v spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní pred nasledovným stálym rozhodcovským súdom:

Názov stáleho rozhodcovského súdu	
Adresa sídla:	
webové sídlo:	
e-mail:	

- 1.2 Spotrebiteľské rozhodcovské konanie bude prebiehať podľa rozhodcovských pravidiel vyššie uvedeného stáleho rozhodcovského súdu.

2. POUČENIE PRE SPOTREBITEĽA

- 2.1 Súhlas so spotrebiteľskou rozhodcovskou zmluvou umožňuje, aby prípadné spory z Vašich zmluvných vzťahov s dodávateľom rozhodoval stály rozhodcovský súd zriadený súkromným

subjektom, ktorý má povolenie udelené Ministerstvom spravodlivosti Slovenskej republiky postupom podľa zákona o spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len "zákon").

- 2.2 Ak podpíšete spotrebiteľskú rozhodcovskú zmluvu, v prípade, že druhá strana podá proti Vám žalobu, Váš spor rozhodne stály rozhodcovský súd, ktorý má povolenie udelené Ministerstvom spravodlivosti Slovenskej republiky. To znamená, že Váš spor nebude rozhodovaný všeobecným súdom; aj v tomto prípade však máte právo dovolávať sa na všeobecnom súde vyslovenia neplatnosti uzavretej spotrebiteľskej rozhodcovskej zmluvy. Spotrebiteľská rozhodcovská zmluva, štatút, rokovací poriadok ani ostatné predpisy stáleho rozhodcovského súdu sa nesmú odchyliť v neprospech spotrebiteľa od zákona. Použitie štatútu, rokovacieho poriadku a ostatných predpisov stáleho rozhodcovského súdu nesmie viesť k znevýhodneniu spotrebiteľa oproti druhej strane. Stály rozhodcovský súd je povinný aj bez návrhu spotrebiteľa preskúmať, či vymáhaný nárok nie je založený na neprijateľnej zmluvnej podmienke alebo na zmluvnom dojednaní, ktoré je v rozpore s ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov na ochranu práv spotrebiteľa. Stály rozhodcovský súd je povinný prihliadať aj na iné dôvody neplatnosti právneho úkonu, na ktoré by súd prihliadal aj bez návrhu.
- 2.3 Zoznam stálych rozhodcovských súdov je zverejnený na webovom sídle Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky www.justice.gov.sk. Spor nebude rozhodovaný všeobecným súdom Slovenskej republiky.
- 2.4 Spotrebiteľské rozhodcovské konanie sa začína písomnou žalobou, ktorá sa podáva na adresu sídla stáleho rozhodcovského súdu, a to aj v elektronickej podobe na e-mailovú adresu stáleho rozhodcovského súdu. Na stály rozhodcovský súd sa môžete obrátiť Vy aj dodávateľ.
- 2.5 Miestom spotrebiteľského rozhodcovského konania je sídlo stáleho rozhodcovského súdu a v konaní sa postupuje podľa slovenského právneho poriadku. Hoci sa spotrebiteľské rozhodcovské konanie spravidla vedie v písomnej forme, musí Vám byť daná možnosť vyjadriť sa v primeranej lehote ku všetkým dôkazom predloženým protistranou. Môžete požiadať aj o ústne pojednávanie, a ak by jeho nenariadením boli porušené Vaše práva, môžete sa obrátiť na všeobecný súd so žalobou o zrušenie rozhodcovského rozsudku.
- 2.6 V spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní sa môžete dať zastúpiť advokátom, združením na ochranu spotrebiteľa alebo iným zástupcom.
- 2.7 Majte na pamäti, že písomnosti vrátane rozhodcovského rozsudku sa spotrebiteľovi zasielajú do vlastných rúk na adresu uvedenú v spotrebiteľskej zmluve, na ktorú sa vzťahuje spotrebiteľská rozhodcovská zmluva, alebo na inú adresu oznámenú spotrebiteľom alebo zistenú stálym rozhodcovským súdom najmä z listín, ktoré sú obsahom spisu. V súvislosti so spotrebiteľským rozhodcovským konaním Vám môžu vzniknúť trovy konania. Tropy konania, ktoré je povinný znášať spotrebiteľ, nesmú byť neprimerané; primeranosť sa posudzuje najmä s ohľadom na istinu uplatňovaného nároku.
- 2.8 V spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní máte práva obdobné ako na všeobecnom súde, najmä sa brániť proti postupu rozhodcu, ako aj proti jeho rozhodnutiu vo Vašej veci. Máte právo podať voči rozhodcovi námietku zaujatosti, ako aj sťažnosť, či už predsedovi stáleho rozhodcovského súdu alebo Ministerstvu spravodlivosti Slovenskej republiky. Rozhodca podlieha disciplinárnej právomoci Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky. Stály rozhodcovský súd, jeho zriaďovateľ a rozhodcovia podliehajú kontrole a sankciám Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky.
- 2.9 Spotrebiteľské rozhodcovské konanie sa končí vydaním rozhodcovského rozsudku alebo uznesenia.
- 2.10 Voči rozhodcovskému rozsudku môžete do troch mesiacov od jeho doručenia podať na všeobecný súd žalobu o jeho zrušenie z dôvodov ustanovených v zákone.

- 2.11 Súčasťou rozhodcovského rozsudku je poučenie o možnosti podať na súd žalobu o zrušenie rozhodcovského rozsudku, o lehote na jej podanie vrátane odkazu na webové sídlo Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky, na ktorom je zverejnený vzor žaloby o zrušenie rozhodcovského rozsudku, ktorý si môžete jednoducho vyplniť a podať na súde podľa Vášho bydliska.
- 2.12 Ak však nepodáte žalobu o zrušenie rozhodcovského rozsudku a ani dobrovoľne nesplníte to, na čo Vás právoplatné rozhodcovské rozhodnutie zaväzuje, môže druhý účastník podať návrh na začatie exekúcie.
- 2.13 Žalobu o zrušenie rozhodcovského rozsudku môžete podať aj po tom, ako sa začala exekúcia a bolo Vám doručené upovedomenie o začatí exekúcie. Vzor žaloby, ktorý môžete jednoducho vyplniť a podať do 15 dní od doručenia upovedomenia, Vám zašle súdny exekútor.

3. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 3.1 Táto spotrebiteľská rozhodcovská zmluva má prednosť pred akýmikoľvek dohodami a ustanoveniami týkajúcimi sa alebo súvisiacimi s rozhodcovským konaním, ktoré sú obsiahnuté v akejkoľvek žiadosti, zmluve alebo vo Všeobecných obchodných podmienkach alebo jednotlivých Obchodných podmienkach Banky.

V [miesto] , dňa [dátum]

BKS Bank AG, pobočka zahraničnej banky v SR
[titul, meno, priezvisko, funkcia]

[titul, meno, priezvisko]
Klient

BKS Bank AG, pobočka zahraničnej banky v SR
[titul, meno, priezvisko, funkcia]

Preukaz totožnosti:

Dňa [dátum]

Totožnosť overil:

[titul, meno, priezvisko,
funkcia]

